just rent IT

30 DAL 1984 LA LOCAZIONE OPERATIVA ICT

Editoriale

30 anni, e poi

di Roberta Cresci

Nel 2014 Computek Locazioni ha spento le sue prime trenta candeline: non un traguardo, ma un nuovo punto di partenza

Anche se non è possibile generalizzare, nel processo di crescita di un essere umano il compimento dei trent'anni coincide col momento in cui, preparati e maturi, ci sentiamo in grado di affrontare il mondo con la giusta dose di consapevolezza e sfida. Ovviamente quando parliamo di un'azienda le cose sono leggermente diverse, ma è pur vero che se sei sul mercato da tre decadi, questo mercato lo sai affrontare con visione, dinamismo e sicurezza, cercando di non farti mai cogliere impreparato.

Oggi Computek Locazioni ha un **background solido, flessibile** al punto di adeguarsi ai cambiamenti, ma soprattutto lungimirante nell'anticiparli, nel farsi trovare pronto ai mutamenti tipici di questo settore in costante evoluzione.

In fondo, abbiamo visto nascere ed evolversi il comparto IT in tutte le sue sfaccettature. Siamo stati parte attiva della prima grande rivoluzione "*un pc su ogni scrivania*" e poi dell'altro grande salto di paradigma "*siamo tutti connessi*", aspetti che hanno modificato le nostre vite per sempre. Abbiamo affrontato i periodi di congiuntura, il calo dei consumi, la stretta creditizia, investendo risorse nelle imprese italiane nei loro diversi momenti di difficoltà, sostenendole attraverso **soluzioni innovative in outsourcing** che permettessero loro di ottimizzare i costi senza rinunciare alle necessità tecnologiche.

Avere trent'anni, per una persona spesso significa possedere una maturità capace di prendersi carico di altri soggetti: partner, figli, amici, offrendo appoggio pratico e condividendo un'identità destinata a far durare nel tempo le relazioni. Crescendo si cambia, cercando di restare sempre e comunque fedeli a se stessi.

Cosa facciamo oggi noi di Computek Locazioni?

Lottiamo ogni giorno per mantenere alto il nostro standard qualitativo; consolidiamo la nostra struttura, sviluppiamo lo spirito di squadra e le competenze dei nostri consulenti commerciali, sempre più preparati e pronti a trovare soluzioni adeguate per un mercato che mostra quotidianamente nuovi aspetti da affrontare. Accogliamo con entusiasmo i bisogni di operare con responsabilità sociale, le istanze green delle aziende, pronte non solo a migliorare la produttività ottimizzando i costi e gli investimenti, ma anche a salvaguardare l'ambiente.

Quando l'avventura di Computek Locazioni è partita, io ero poco più di una bambina.

Oggi sono una mamma e una donna che lavora e che tenta di passare ai propri figli la consapevolezza e la maturità che si acquisisce attraverso l'esperienza. L'importanza di una realtà come la nostra risiede anche nella volontà di lasciare spazio alle nuove generazioni, cercando di cogliere dai "giovani" l'entusiasmo, la capacità di vedere la realtà con occhi sempre diversi e di **immaginare sempre nuove soluzioni da offrire**. Senza dimenticare da dove siamo partiti, ma con la prontezza di seguire il cliente passo dopo passo in tutte le complessità, anche burocratiche, della realtà italiana.

COMPUTEK LOCAZIONI

L'importanza di un buon **IT Manager**

Sempre più attente alle nuove tecnologie e alla gestione ottimale dei supporti hardware e software, anche le aziende italiane hanno ormai compreso a fondo l'importanza di un ottimo IT manager. Una buona professionalità permette non solo di scegliere sul mercato i supporti migliori in termini di costi e performance ma, sempre più, di **assecondare le esigenze e le richieste degli utenti final**i: oggi più che mai, le attività di customer care passano attraverso il web. Chat, skype e social media stanno sostituendo la classica telefonata al numero verde per richiedere informazioni o assistenza. Per la gestione di attività tanto delicate servono quindi delle figure professionali in grado di comprendere le tecnologie e sfruttarle al meglio. D'altra parte, gli specialisti IT oggi devono *viaggiare* con un ritmo decisamente diverso in confronto anche solo a pochi anni fa. La complessità e la massiccia integrazione di sistemi, processi e applicazioni, le normative e problematiche sulla sicurezza, la privacy e la responsabilità eco-sociale, determinano esigenze che mal si adattano a sistemi operativi obsoleti. La necessità di un aggiornamento costante e continuo, rappresenta una vera e propria sfida quotidiana per CIO, responsabili IT e sviluppatori. Secondo la Harvard Business School Publishing, le figure IT di maggior successo sono soggetti di **elevata competenza tecnologica che hanno imparato l'arte della leadership**. Manager che possiedono acume tecnico, ma che sanno capire come migliorare e far crescere il business, influenzare gli altri, produrre risultati, e guidare il cambiamento strategico attraverso le nuove tecnologie. Le aziende più oculate hanno già iniziato a investire su tali professionalità, chiedendo loro di aiutarle a crescere e a definire strategie di business basate sulla tecnologia come mezzo per una sempre più forte relazione col cliente finale. Empatia, sense of humor, visionarietà, unite a professionalità e competenze sono, sempre secondo la prestigiosa università statunitense, le caratteristiche basilari che fanno la differenza tra un IT di medio livello e di categoria superiore, che non solo deve gestire e supportare la rete interna ma anche interagire, coinvolgere e fidelizzare le community on-line.

Gli italiani e l'e-commerce

Ormai è assodato: l'Italia crede nell'e-commerce. Il fenomeno, negli ultimi anni, ha assunto i contorni di una vera e propria ricetta anti-crisi per tutte le attività commerciali che hanno deciso di trovare una valida alternativa ai sempre più scarsi fatturati derivanti dalle transazioni locali e off-line. Secondo l'Osservatorio eCommerce B2C Netcomm del Politecnico di Milano, l'**e-commerce, in Italia, vale oltre 13,2 miliardi di euro**. La penetrazione del commercio elettronico nel mercato retail è aumentata del 3,6% e i settori maggiormente interessati da questa rivoluzione sono l'informatica (con un incremento del 32%), l'editoria (+28%) l'alimentare (+23%), l'abbigliamento (+21%), turismo (+11%) e assicurazioni (+2%).

I consigli di Intel Security per la sicurezza

Le truffe su Internet mietono ancora troppe vittime. Soprattutto il **phishing** risulta una minaccia per gli utenti on-line che, nel 20% dei casi, porta involontariamente a fornire i propri dati personali. Prima di cliccare su un link si deve controllare bene non solo l'oggetto, ma soprattutto l'indirizzo di spedizione. **Attenzione anche ai social media**, una risorsa preziosissima per molti, ma, spesso, con gravi bug sulla privacy. Per questo è bene limitare gli accessi al profilo e, soprattutto, essere consapevoli delle informazioni che vengono condivise. È fondamentale, infine, attivare l'**autenticazione a due fattori**, attraverso un oggetto fisico, come un telefono cellulare o un token, affiancato a una password ben studiata, evitate date di nascita o sequenze banali. Per una protezione totale, è importante utilizzare anche una soluzione di sicurezza integrata che consenta di rintracciare i propri dispositivi portatili e di formattarli da remoto in caso di furto.

Controlla la concorrenza on-line

Il monitoraggio dei competitor che operano nell'e-commerce è una delle attività più importanti per le aziende che fanno della gestione dei prezzi on-line una vera e propria leva strategica, capace di muovere ogni giorno volumi di vendita notevoli. **Co-Guard**, start up tutta italiana premiata al recente SMAU, ha rivoluzionato i sistemi di osservazione diretta della concorrenza sul web. Si tratta di un software consulenziale multipiattaforma, adattabile a ogni dispositivo, nato per supportare le aziende che commercializzano i propri prodotti attraverso siti di e-commerce. Il programma permette un controllo in real time, mirato e costante della concorrenza, con diverse funzioni a seconda del grado di personalizzazione. La piattaforma è automaticamente in grado di **analizzare e leggere i prezzi, la disponibilità del prodotto, i tempi di consegna e i costi relativi alla spedizione**. Uno strumento innovativo di marketing e un importante supporto su cui basare ricerche di mercato di tipo quantitativo.

Rinnovamento tecnologico e **rispetto per l'ambiente**

Risparmio di energia, facilità di sostituzione e smaltimento di tecnologia obsoleta con soluzioni accessibili e a basso impatto. Riflettiamo su uno dei numerosi vantaggi della locazione operativa

Secondo una ricerca di Ademe, agenzia per l'ambiente e la gestione dell'energia, un messaggio di posta elettronica da 1mega può sprigionare 19 grammi di anidride carbonica, mentre otto e-mail emettono tanta Co2 quanto un'auto che percorre un chilometro. Smaltire apparecchiature spesso obsolete è quindi una necessità, sotto la lente di ingrandimento del settore IT da alcuni anni. Da una parte c'è la pressione crescente delle associazioni ambientaliste, dall'altra la maggiore sensibilità delle aziende utilizzatrici di tecnologia. Centri di elaborazione, server e personal computer sono responsabili ciascuna del 2% delle emissioni totali. In parole povere inquinano quanto il settore aereo, con la differenza che l'inquinamento prodotto dal settore IT aumenterà del 6% ogni anno, contro il 3% dell'aviazione, stando al rapporto IATA (International Air Transport Association). Se, come da previsione, nel 2020 tra computer e supporti mobile, avremo oltre 4 miliardi di unità al mondo, le emissioni di Co2 saranno almeno il doppio delle attuali.

Sempre più interessate a perseguire **obiettivi di responsabilità sociale e ambientale**, le aziende guardano con attenzione sia alle nuove soluzioni di prodotto - sempre più efficienti e a basso consumo - sia alle soluzioni di utilizzo economico e flessibile. E proprio la maggiore attenzione all'impatto ambientale ad aver dato impulso allo sviluppo di tecnologie verdi in grado di offrire, a costi vantaggiosi, **benefici ecologici reali**; l'esempio più evidente di ciò, è la **tecnologia LED**. Una lampadina a LED ha una durata di funzionamento efficiente che arriva anche a 50mila ore; i costi di manutenzione-sostituzione sono decisamente ridotti, se paragonati a lampade a incandescenza o alogene. Inoltre, la tecnologia LED non contiene agenti inquinanti come mercurio, a differenza delle vecchie lampade a risparmio energetico.

Ma i vantaggi per il portafoglio e per l'ambiente non finiscono qui. Quando al rinnovo della tecnologia obsoleta si abbina la scelta della locazione operativa, le problematiche ecologiche e normative che incombono sulle singole aziende spariscono quasi del tutto: è l'azienda locatrice, infatti, a occuparsi del corretto smaltimento, assumendosi gli oneri amministrativi e legali della gestione in sicurezza degli scarti. **La locazione operativa solleva le aziende dalle incombenze ecologiche** e mantiene elevato il livello delle politiche ambientali. L'uso accessibile di prodotti sempre nuovi riduce al minimo l'emissione di Co2 e, attraverso il noleggio, i rifiuti non giacciono più in polverosi scantinati, nell'attesa che qualcuno se e occupi. Computek Locazioni mette al servizio delle aziende le sue competenze in materia di gestione del fine utilizzo, sollevando i suoi clienti dai relativi oneri e rischi, permettendo così di raggiungere anche i loro obiettivi in tema di responsabilità sociale.

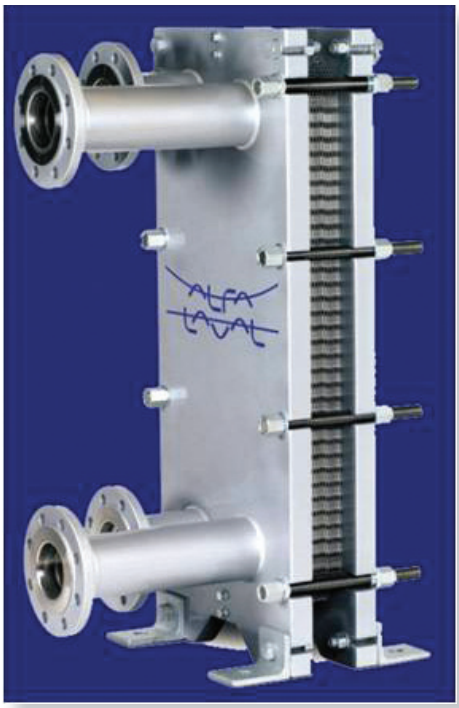
Flessibilità e **dinamismo**

Il cliente

Alfa Laval nasce in Svezia nel 1883 e arriva in Italia nel 1911. Leader globale nella fornitura di componenti specializzati e soluzioni ingegneristiche basate sulle tecnologie di scambio termico e di separazione - trattamento dei fluidi, Alfa Laval lavora a stretto contatto con i clienti in quasi 100 Paesi per aiutarli a raggiungere e rimanere al primo posto nell'arena globale. I suoi prodotti sono utilizzati nelle centrali elettriche, a bordo di navi, nel settore dell'ingegneria meccanica, nell'industria mineraria e per il trattamento delle acque reflue, nonché per il comfort climatico e le applicazioni di refrigerazione. È quotata al Nordic Exchange, Nordic Large Cap, e nel 2011 ha realizzato un fatturato annuo di circa 28miliardi di corone svedesi (circa € 2.800.000.000). L'azienda conta oggi circa 16mila dipendenti nel mondo.

Annica Grovnes

I sistemi ingegneristici e le soluzioni specializzate offerte da Alfa Laval, da oltre 100 anni sostengono le aziende italiane per il riscaldamento, raffreddamento, distillazione e trasporto di alimenti e bevande, prodotti farmaceutici, chimici e petrolchimici, solo per fare qualche esempio. L'innovazione tecnologica rappresenta, quindi, una condizione basilare per poter offrire sempre il massimo ai propri clienti, ecco perché Alfa Laval si affida ai servizi di Computek Locazioni per mantenere sempre **alto il livello tecnologico** della propria azienda. I contratti di locazione, infatti, permettono di mantenere uno standard elevato di hardware, consentendo di avere sempre le ultime novità del mercato senza dover attendere i classici 5 anni di ammortamento.
"Alfa Laval ha uno standard aziendale ispirato ai modelli HP e Dell – afferma Annica Grovnes, IT/IS Manager per la regione adriatica dell'azienda svedese – la tendenza è di utilizzare sempre di più i dispositivi portatili, che ci permettono di **essere più dinamici** e lavorare in mobilità. I nostri dipendenti, spesso, devono spostarsi per visitare le aziende clienti, ecco perché prediligiamo **soluzioni leggere** che abbiano una **connessione sempre attiva**, in modo da facilitare i contatti e le attività lavorative. La locazione operativa, grazie alla flessibilità dei contratti, ci permette di soddisfare rapidamente ogni nostra esigenza aziendale. Cambiare un PC con un modello più recente, richiederne uno in più o risolvere qualunque problema si presenti, dal malfunzionamento al furto, è facile, veloce e, soprattutto, non incide in nessun modo sul costo mensile pattuito."
La **flessibilità** è da sempre uno dei punti di forza della locazione e un vanto per Computek Locazioni che, forte di una struttura aziendale competente e dinamica, offre ai propri clienti soluzioni sartoriali tagliate su misura delle loro reali esigenze.
"I contratti di noleggio ci permettono, inoltre, di ottimizzare al massimo i nostri investimenti riutilizzando l'hardware in reparti differenti secondo le nostre **reali esigenze** – continua Grovnes – in questo modo non ci troviamo mai a dover pagare inutilmente per computer che non vengono usati. Se, per esempio, un nostro dipendente lascia l'azienda possiamo riassegnare immediatamente il suo device a un altro dipendente in qualsiasi parte dell'organizzazione".
Un vantaggio da non sottovalutare.



Nr. 18/ aprile 2015

TEK EVOLUTION just rent IT

Pubblicazione Trimestrale
di informazione su on demand e innovazione nell'ICT
a cura di

COMPUTEK LOCAZIONI

Computek Locazioni SpA
Via Mascheroni 29
20145 Milano
Tel. 02.72001578 r.a.
Fax 02.86996821
Piazza G. Marconi, 15
00144 Roma
Tel. 06.32803632
Fax 06.32803283
Cell: +39 3466390448
info@computeklocazioni.it
www.computeklocazioni.it

Filiale Nord-Est
Roberta Cresci
Cell: +39 335 6965099

Direttore
Giulio Cresci

Coordinamento Editoriale e Produzione
Rental Consulting - Ecce Promo
Agrate Brianza

Progetto Grafico
Nello Stucchi